

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**  
- COMSEDER - COOPERATIVA MÉDICA DOS SERVIDORES DA SUPLAN E DO DER LTDA. -

A COOMSEDER - Cooperativa Médica dos Servidores da Suplan e DER, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 70.094.578/0001-30, com sede na cidade de João Pessoa, Estado da Paraíba, na Av. Maximiano de Figueiredo, nº 311 - Centro, CEP: 58.013-470 ("COMSEDER") reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento de seus dados, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do *website*, prestadores de serviços e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela COMSEDER.

A presente política é voltada a clientes da COMSEDER e ao público em geral, e engloba as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a COMSEDER, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela COMSEDER, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, **Fabiano Fagundes da Silva**, por meio do endereço de e-mail: [lgpd@comseder.net.br](mailto:lgpd@comseder.net.br)

**Quadro Resumo:**

|   |   |
|---|---|
| <b>Agente de Tratamento</b>                 | COMSEDER<br>Av. Maximiano de Figueiredo, nº 311<br>- Centro, CEP: 58.013-470 - João<br>Pessoa - PB  |
| <b>Papel no tratamento</b>                  | Predominantemente controladora  |
| <b>Natureza dos dados tratados</b>          | Dados pessoais e dados pessoais<br>sensíveis, incluindo dados de<br>menores, fornecidos pelo titular<br>e/ou representante legal ou<br>coletados automaticamente. |
| <b>Principais finalidades do tratamento</b> | <b>Finalidades:</b><br>Uso compartilhado de informações<br>para prestação dos serviços de   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras. Uso compartilhado de informações para permitir transações.<br>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.<br>Operações de tratamento de dados pessoais e sensíveis de crianças e adolescentes menores de 18 anos. |
| <b>Compartilhamento</b>  | A COMSEDER poderá realizar o compartilhamento dos dados com operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.  |
| <b>Proteção de dados</b> | Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.  |
| <b>Seus direitos</b>     | Direitos previstos no art. 18 da LGPD e no item VIII desta Política.   |

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento e com efeitos imediatos. Sendo assim, solicitamos que a consulte, com frequência, para esclarecimentos e informações atualizadas.

### I. Definições:

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo e a Lei n. 13.709/2018 (LGPD).

| <b>TERMO</b>                 | <b>DEFINIÇÃO</b>  |
|------------------------------|---|
| <b>Dado Pessoal</b>          | Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.  |
| <b>Dado Pessoal Sensível</b> | Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural; |
| <b>Titular</b>               | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.  |
| <b>Tratamento</b>            | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção,  |

|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração |
| <b>Anonimização</b> | Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.  |

## II. Como coletamos e utilizamos seus dados:

A COMSEDER poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato, de seu cadastro e contrato e, ainda, poderá coletar informações de forma automática quando da utilização dos serviços disponíveis no portal corporativo, rede e dispositivos móveis.

Podemos, assim, fazer dois tipos de coleta de dados (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a COMSEDER coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato, preencher documentos físicos ou acessar os portais da COMSEDER, tais como nome completo, *e-mail*, gênero, data de nascimento, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Nas solicitações via *whatsapp* ou *chat* solicita o Nome, Código do cartão do plano de saúde ou CPF. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à COMSEDER, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

(b) **Dados coletados automaticamente:** a COMSEDER não coleta informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Assim como, não faz uso de tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects na execução das suas atividades*.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como exercer os outros direitos previstos no item VIII desta Política através de solicitação junto ao Encarregado de Proteção de Dados. Iremos nos esforçar

para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A COMSEDER trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, bem como dados de menores de idade, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases previamente autorizadas por lei.

### **III. Como utilizamos os dados**

Os dados pessoais tratados pela COMSEDER têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A COMSEDER trata, ainda, os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto a rede prestadores de serviços, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei. A COMSEDER também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a COMSEDER poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

### **IV. Cookies**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços *on-line* da COMSEDER. Geralmente, contêm o nome do *site* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A COMSEDER não utiliza *cookies*.

### **V. Com quem compartilhamos os dados:**

A COMSEDER trabalha em parceria com diversas empresas. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da COMSEDER em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a COMSEDER, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.

iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## **VI. Como mantemos os dados seguros:**

A COMSEDER utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. Utilização de medidas técnicas como prevenção à violação da privacidade dos dados pessoais.
- i. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- i. Autorização de acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- i. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a COMSEDER também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a COMSEDER não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## **VII. Retenção das informações coletadas**

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela COMSEDER serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações, no entanto, poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da COMSEDER, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## VIII. Seus direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a COMSEDER respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento;
- i. O acesso aos dados;
- i. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- i. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- i. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- i. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- i. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a COMSEDER compartilhou seus dados;
- i. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outros, dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: [lgpd@comseder.com.br](mailto:lgpd@comseder.com.br), para posterior avaliação e adoção das devidas providências pela COMSEDER.

A COMSEDER empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção seja de direito pela COMSEDER).

## IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizada em 04 de abril de 2022.  
Versão: 01