

## AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - COMSEDER

A COMSEDER COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA DOS SERVIDORES DA SUPLAN E DO DER LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número 70.094.578/0001-30, com autorização de funcionamento junto à ANS sob o nº 39.025-9, sediada na Av. Maximiano Figueiredo, nº 311, bairro Centro, João Pessoa/PB e CEP 58.013-470 (“COMSEDER”) entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e o dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) da COMSEDER, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política é voltada a clientes da COMSEDER e ao público em geral, englobando as formas nas quais tratamos os dados pessoais destes. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a COMSEDER, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela COMSEDER, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato Fabiano Fagundes da, por meio do endereço de e-mail: [lgpd@comseder.com.br](mailto:lgpd@comseder.com.br)

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

### QUADRO RESUMO:

<b>Agente de Tratamento</b>	COMSEDER Av. Maximiano Figueiredo, nº 311, bairro Centro, João Pessoa/PB e CEP 58.013-470
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo titular e/ou coletados automaticamente.
<b>Principais finalidades do tratamento</b>	<b>I - Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo a cooperativa.  Uso compartilhado de informações garantindo atividades relacionadas ao legítimo interesse da COMSEDER.

	<p>Uso compartilhado de informações a fim de autorizar a execução de contrato.</p> <p><b>Base legal:</b>  <i>Dados pessoais não sensíveis</i>  Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD).  <i>Dados referentes à saúde</i>  Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p><b>II - Finalidade:</b>  Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.</p> <p><b>Base legal:</b>  Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).</p>
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
<b>Proteção de dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela COMSEDER mediante aviso no site.

## I. DEFINIÇÕES:

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

<b>TERMO</b>	<b>DEFINIÇÃO</b>
<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado Pessoa Sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou

	político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<b>Titular de dado pessoal</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	Ente público vinculado a administração pública federal responsável por regulamentar, zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em todo o território nacional.
<b>Controlador</b>	Pessoa física ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao Tratamento, isoladamente ou em conjunto com outros Controladores (Controladores Conjuntos).
<b>Encarregado de Dados (D.P.O - Data Protection Officer)</b>	pessoa responsável pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
<b>Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD</b>	Lei nº 13.709/18, Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por

pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

---

## II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

A COMSEDER poderá coletar as informações inseridas pelo Titular de Dados Pessoais no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a COMSEDER coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da COMSEDER, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e Estado, dentre outros correlatos, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à COMSEDER, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

(b) **Dados coletados automaticamente:** a COMSEDER poderá coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Neste caso, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que podem ser utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item IV. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela COMSEDER, pelo e-mail:

[lgpd@comsedercom.br](mailto:lgpd@comsedercom.br). Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A COMSEDER trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

### III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela COMSEDER têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A COMSEDER, em alguns casos, também poderá tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a COMSEDER também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Se os Dados Pessoais forem coletados em outro ambiente ou para outros fins, o Titular dos dados pessoais será devidamente informado e, conseqüentemente, terá a oportunidade de exercer o seu direito de escolha.

Sempre que Titular dos dados pessoais utilizar nosso site através de dispositivos móveis, poderão ser coletados automaticamente informações sobre o seu dispositivo móvel e sobre o seu uso e atividade em nosso site.

A COMSEDER também poderá rastrear Endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site tracking, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos nesta Política de Privacidade.

A COMSEDER poderá tratar os Dados do Titular dos dados pessoais com as seguintes finalidades:

- Cadastro de Clientes e/ou Usuários junto à COMSEDER;
- Quando necessário para permitir a efetiva disponibilização dos serviços;
- Análises de risco, sistemas antifraude e de prevenção a ilícitos, de acordo com a legislação e regulamentação aplicável;
- Oferta de produtos e serviços de parceiros da COMSEDER;

Nos casos previstos na legislação e regulamentação aplicável ou mediante ordem de autoridades competentes.

O compartilhamento de Dados Pessoais dos Titulares com parceiros da COMSEDER poderá ser realizado visando à prestação dos serviços contratados; a viabilização de acesso aos Aplicativos; a oferta de produtos e soluções desenvolvidos por parceiros e/ou afiliadas.

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela COMSEDER serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da COMSEDER, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Os Titulares dos dados pessoais concordam que a COMSEDER poderá coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os nossos serviços, podendo ainda coletar, classificar e usar seus Dados Pessoais juntamente com os de outros Titulares de Dados Pessoais. Por fim, os seus Dados Pessoais poderão ser objeto de tratamento com a finalidade de lhe oferecer serviços exclusivos e oportunidades especiais que sejam compatíveis com suas características e predileções.

#### **IV COMO UTILIZAMOS OS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da COMSEDER. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A COMSEDER utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da COMSEDER, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da COMSEDER, utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da COMSEDER, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## **V. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS**

A COMSEDER trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da COMSEDER em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a COMSEDER, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- v. Poderemos também compartilhar os Dados Pessoais do Titular de dados pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (1) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (2) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (3) fazer cumprir e/ou proteger nossa propriedade ou direitos, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (4) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos nossos colaboradores;
- vi. Como qualquer outra empresa, contamos com prestadores de serviços para gerenciar e dar suporte, de acordo com nossas orientações, a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outros países e estão devidamente regidos por normas contratuais que os obriga resguardar adequadamente quaisquer Dados Pessoais que recebam através do site, bem como os proíbe de usar esses Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a execução dos serviços sob sua responsabilidade conforme instruções dadas pela COMSEDER;
- vii. Garantir que os Dados Pessoais dos Titulares permaneçam em segurança. Nossas políticas e normas internas também são comunicadas aos nossos colaboradores anualmente;

## **VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A COMSEDER busca adotar medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas, a fim de garantir o sigilo, integridade, disponibilidade e a proteção contra quaisquer incidentes de segurança, acesso não autorizados, comunicação incômoda ou indesejada (spam), e tratamento ilegais.

Importa destacar que a COMSEDER não pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.

Para a sua segurança, é indispensável que os Titulares dos dados pessoais procurem se proteger de acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a COMSEDER não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## **VII RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela COMSEDER serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da COMSEDER, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **VIII. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o(a) COMSEDER respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. A confirmação da existência de tratamento;
2. O acesso aos dados;
3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
5. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
6. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
7. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a COMSEDER compartilhou seus dados;

8. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
9. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado Gestor de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção das demais providências pela COMSEDER.

A COMSEDER empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela COMSEDER).

Se o Titular dos dados pessoais desejar exercer os seus direitos nos termos acima mencionados, conforme aplicável, poderá nos encaminhar um e-mail para o seguinte endereço eletrônico: [lgpd@comseder.com.br](mailto:lgpd@comseder.com.br).

A solicitação encaminhada pelo Titular dos dados pessoais será analisada pelo setor competente pela privacidade e proteção dos dados pessoais, podendo em determinados casos ser indeferida com base na legislação aplicável.

## **IX. DEVERES DOS USUÁRIOS**

Os Titulares dos dados pessoais possuem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com o nosso site, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos nossos serviços e produtos, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

Os Titulares dos dados pessoais são corresponsáveis pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso ao nosso site viola esta Política de Privacidade e os seus Termos de Uso.

## **X. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Na hipótese dos dados pessoais que coletamos serem tratados por empresas terceirizadas estas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de segurança da informação.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, ou sobre nossas práticas de coleta e utilização de Dados Pessoais ou, ainda, sobre uma possível violação ou quebra de sigilo de Dados Pessoais ou de privacidade, os Titulares dos dados pessoais poderão

entrar em contato conosco através do e-mail: [lgpd@comseder.com.br](mailto:lgpd@comseder.com.br)

## **XI. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizada em 02 de agosto de 2021.